

**Il sondaggio: Mmg, voglia di dialogo coi pazienti**

Sondaggio HealthMonitor CompuGroupMedical - Il Sole-24 Ore Sanità: Mmg e pediatri chiedono una formazione mirata al counselling (*Servizio a pag. 23*)

MEDICINA DI BASE/ Sondaggio HealthMonitor CompuGroupMedical/Il Sole-24 Ore Sanità

# Mmg: voglia di dialogo col paziente

**Generalisti e pediatri: troppa burocrazia, poco counselling e crolla la soddisfazione professionale**

**P**oca formazione e troppa burocrazia. Sono questi gli scogli che i medici di base (generalisti e pediatri) dichiarano di incontrare troppo spesso nella loro attività quotidiana. I numeri parlano chiaro: quasi il 50% dei dottori ritiene insufficienti i corsi triennali e dovendo assegnare un punteggio da uno a 5 (uno il minimo, cinque il massimo) ai problemi della professione, alla burocrazia tocca un 4,4, quasi un en plein.

Questo in sintesi il risultato del sondaggio su attività, bisogni formativi e il rapporto che c'è tra medicina "sul campo", aule universitarie e linee guida, realizzato da Health Monitor Compu-Group Medical, iniziativa di Compu-Group Italia che, in sinergia con Il Sole-24 Ore Sanità, analizza le opinioni dei medici di base sulle principali tematiche che riguardano la professione.

Secondo le risposte al sondaggio, l'attività quotidiana del medico risente principalmente del carico burocratico, ma nella vita di tutti i giorni il medico avverte come un carico relativo le problematiche di comunicazione e relazione con i pazienti: sempre su una scala da uno a cinque l'utilità di una formazione mirata al counselling vale 3,4.

La ricerca di una formazione sulle dinamiche di comunicazione e relazione (abilità di counselling) è in linea con ciò che emerge da più approfonditi studi e indagini tramite focus group, in cui la comunicazione medico-paziente condotta in maniera professionale (formazione allo svolgimento delle relazioni d'aiuto) è la chiave della maggiore soddisfazione per entrambi e riduce significativamente le cause di errore medico, incomprensione e, non raramente, le denunce.

Dal punto di vista formativo si conferma che la metodologia che i medici ritengono di gran lunga più efficace è quel-

la della didattica a piccoli gruppi (3,4), seguita dall'apprendimento in ambito congressuale (2,9) e in coda e quindi di utilità inferiore la Fad (2,6).

Tutti i soggetti che hanno proposto formazione (Asl, Società scientifiche, gruppi associativi locali e aziende hanno ottenuto voti tra 2,8 e 3,3) sono collocati quasi sullo stesso piano e ciò sembrerebbe a conferma della buona qualità della formazione proposta. Ciò appare probabilmente determinato sia dalla necessità che tutta la formazione medica continua (Ecm) risponda a obiettivi formativi definiti "significativi" dalla stessa Commissione nazionale Ecm.

Sotto processo dei medici anche le linee guida elaborate dagli esperti e dalle società scientifiche. Sono percepite come troppo teoriche e lontane dalle problematiche cliniche sul campo (3,3 e questa appare essere la causa principale della difficoltà nel metterle in pratica. E i medici sottolineano anche (3,0) una mancanza di strumenti sufficientemente pratici che comunque li aiutino a ricordarle e applicarle.

Ma il problema maggiore risultato dalle risposte al sondaggio è il crollo nella soddisfazione professionale di essere medico oggi. E non solo rispetto all'inizio della professione, in cui forse l'entusiasmo trascina (il punteggio è stato 4,0), ma anche solo rispetto a 10 anni precedenti (3,7). Oggi, il voto che i medici danno al proprio grado di soddisfazione professionale non va oltre il punteggio di 2,7.

**P.D.B.**

© RIPRODUZIONE RISERVATA



## I risultati dell'indagine

Ritiene che i corsi triennali regionali siano sufficienti a formare il medico di base?

● Non so	16,8%
● No	49,8%
● Sì	33,4%
	100,0%

Quanto le seguenti problematiche incidono nella sua attività quotidiana?

● Difficoltà di comunicazione	2,2
● Difficoltà di relazione interpersonale con i pazienti	2,0
● Incertezze diagnostico-terapeutiche	2,2
● Burocrazia	4,4
● Difficoltà organizzative	3,0

Quanto ritiene che potrebbe essere utile per la sua pratica clinica una formazione (sia durante il corso di studi che post laurea) alle abilità di relazione e comunicazione medico-paziente (counselling)?

3,4

Con riferimento agli ultimi 2 anni, quanto nella sua pratica clinica è stata utile?

● La formazione ricevuta durante i congressi	2,9
● La formazione ricevuta in piccoli gruppi	3,4
● La formazione ricevuta tramite Fad	2,6

Tra coloro che le hanno offerto formazione Ecm negli ultimi 2 anni, ha trovato più utile per la sua pratica clinica le iniziative proposte?

● Dalla Asl	2,8
● Dalle società scientifiche	3,1
● Da gruppi associativi locali	2,8
● Da aziende che hanno sponsorizzato giornate o corsi di formazione residenziali o Fad	3,3

Le linee guida (Lg) proposte dalle Società scientifiche sono non di rado disattese nella pratica clinica. Secondo il suo parere quale peso hanno queste cause?

● Non adeguata conoscenza delle linee guida	2,8
---	-----

● Troppo teoriche e lontane dalle problematiche e dalla complessità reale	3,3
● Difformità di indicazioni tra le linee guida proposte dalle diverse Istituzioni scientifiche	2,6
● Difficoltà di accesso alle linee guida	2,4
● Deficit di strumenti pratici per apprendere in modo sintetico ed efficace il contenuto delle linee guida (corsi a distanza, aggiornamenti e-mail, giornate formative ad hoc ecc.)	3,0

Se dovesse dare un giudizio sul suo grado di soddisfazione professionale, come era?

● Quando ha iniziato a lavorare	4,0
● 10 anni fa	3,7
● 3 anni fa	3,1
● Oggi	2,7

Le risposte non in percentuale sono state date in una scala da 1 a 5 dove per ciascuna domanda 1 è il minimo e 5 il massimo

Il sondaggio è stato realizzato da CompuGroup Medical Italia Spa per proprio conto ed effettuato a mezzo elettronico, con target di riferimento medici di medicina generale e pediatri italiani. Al sondaggio hanno risposto 1.367 medici delle cure primarie (966 Mmg e 401 pediatri di libera scelta) nel periodo 7-13 dicembre 2011.

**Tutti i sondaggi realizzati con l'Health Monitor Compu-Group Medical Italia sono raccolti e liberamente consultabili nel sito [www.cgm-healthmonitor.it](http://www.cgm-healthmonitor.it)**



HealthM<sup>3</sup>ONITOR